

רשות מקרקעי ישראל

מכרז מס' 460-2019

לשדרוג חומרה ורישיונות

Cisco Email Security Appliance למערכת

**כסלו תש"פ
דצמבר 2019**

1. מבוא

רשות מקרקעי ישראל (להלן גם "המזמין" ו/או "הרשות") פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר לשדרוג מערכת, Cisco Email Security Appliance שקיימת בארגון, כולל התקנה, הטמעה אחריות, שירות ותחזוקה לשלוש שנים.

2. מועדים

2.1. להלן מועדי המכרז:

מועד	פעילות	#
29.12.2019	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	1
05.01.2020	מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה	2
12:00 שעה: 12.01.2020	מועד אחרון להגשת הצעות למכרז	3
31.07.2020	תוקף ההצעות	4

2.2. ניתן לפנות בשאלות הבהרה לכתובת דוא"ל Michraz-460-2019@land.gov.il.

תשובות לשאלות הבהרה יתפרסמו באתר האינטרנט של רשות מקרקעי ישראל שכתובתו www.land.gov.il וכן באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il, ויהו חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2.3. שאלות הבהרה יועברו בקובץ Excel בלבד, בטבלה במבנה המצורף:

#	המקום במכרז והסעיף/סעיפים לגביהם נשאלת השאלה	פירוט השאלה	הערות
1			
2			
3			

2.4. המזמין רשאי, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים, וכן לדחות את מועד ההגשה, לבטל את המכרז ו/או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בגין האמור בסעיף זה.

3. מסמכי המכרז

מסמכי המכרז כוללים גם את הנספחים הבאים, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז:

טופס ההצעה	נספח א'	3.1
טופס הצעת המחיר	נספח ב'	3.2
מפרט השירותים הנדרשים	נספח ג'	3.3
הסכם ההתקשרות	נספח ד'	3.4
מבוטל	נספח ה'	3.5
תצהיר בדבר אי תיאום הצעות למכרז	נספח ו'	3.6
תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף	נספח ז'	3.7
טופס הצהרת סודיות	נספח ח'	3.8
תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים	נספח ט'	3.9

4. המוצרים והשירותים הנדרשים

- 4.1 המערכת המבוקשת היא Cisco Email Security Appliance, המפעילה Mail Gateway ובודקת ומסננת את התעבורה של הדואר האלקטרוני ברשות (דואר נכנס ודואר יוצא) ותכלול Appliance, רישיונות תוכנה, שירות ותחזוקה לשלוש שנים.
- 4.2 הזוכה במכרז זה ישדרג את המערכת הקיימת בחוות השרתים בירושלים, ויוסיף מערכת בחוות השרתים ביפו, כפרויקט Turn-Key, תוך מתן אחריות כוללת לעבודתו, משלב התכנון המפורט, דרך ההטמעה ועד לאחריות, שירות ותחזוקה. הכל כמפורט ב**נספח ג'** – מפרט השירותים (להלן: "הפתרון") ולפי כתב הכמויות המפורט ב**נספח ב'** – טופס הצעת המחיר.
- 4.3 הזוכה יספק כ- 1,600 רישיונות לכתובות דואר אלקטרוני, לפי כתב הכמויות המפורט ב**נספח ב'** – טופס הצעת המחיר. המזמין יהיה רשאי לרכוש רישיונות נוספים בהתאם למחירים המצוינים בהצעת הזוכה.
- 4.4 כמו כן, יעמיד הזוכה לרשות המזמין בנק שעות של 900 שעות עבודה (להלן "בנק שעות"), של מומחים בפתרון המוצע.
- התמורה עבור שעות העבודה תשולם על פי הצעת המחיר של המציע ב**נספח ב'** – טופס הצעת המחיר, לפי ביצוע השעות בפועל, ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות.
- 4.5 ההתקשרות על פי מכרז זה, היא לשלוש שנים, לארבע מכונות, ועוד שתי מכונות לניהול והפקת דוחות, ולתוכנה שמותקנת עליהן, כולל רישיונות, שירות ותחזוקה.
- 4.6 הרשות תהיה רשאית להאריך את ההתקשרות למתן שירות ותחזוקה לתקופות נוספות, עד ל-3 שנים נוספות (מעבר לשלוש השנים הראשונות).

- 4.7. דרישות עיקריות מהמערכת המבוקשת:
- 4.7.1. השתלבות ושדרוג הפונקציונאליות שקיימת היום.
 - 4.7.2. תמיכה בהגנה על דוא"ל נכנס ויוצא ברשת המקומית.
 - 4.7.3. סינון "דואר זבל" (SPAM) ברמה הגבוהה ביותר.
 - 4.7.4. איתור וחסימה של דוא"ל "מתחזה" והתקפות דיוג (Phishing).
 - 4.7.5. יכולת קבלת מידע סייבר מגורם צד ג'.
 - 4.7.6. איתור איומי סייבר לא ידועים כולל מספר מנועי סריקה.
 - 4.7.7. תמיכה "סביב השעון" בהתאם לחומרת הבעיה.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

- על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המצטברים כמפורט להלן. הצעה שלא עומדת בתנאים שלהלן, תיפסל.
- 5.1. המציע הינו תאגיד המאוגד כדין בישראל.
 - 5.2. ברשות המציע כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - 5.3. למציע ניסיון של לפחות שנתיים בישראל, משנת 2017 ואילך, בשיווק, התקנה, הטמעה ומתן שירות ותחזוקה למערכות Cisco Email Security Appliance העונות על התצורות המפורטות בטופס הצעת המחיר (**נספח ב'**), או דומות להן.
 - 5.4. למציע ניסיון מימוש של הפתרון המוצע ב-3 ארגונים בישראל לפחות, שהמציע עצמו, כקבלן ראשי, סיפק, התקין והטמיע אצלם מערכות Cisco Email Security Appliance משנת 2017 ואילך.
 - 5.5. המציע מעסיק לפחות 2 בעלי תפקידים מיומנים, שכל אחד מהם הוסמך על ידי היצרן (ככל שקיימת הסמכה כזו), ובעל ניסיון של 3 שנים לפחות בהתקנה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מערכות Cisco Email Security Appliance, ואשר מועסק בישראל על ידי המציע 3 חודשים לפחות, לפני המועד האחרון להגשת ההצעה.
 - 5.6. המציע בעל אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, המעיד כי הינו מוסמך ומורשה לשווק את מערכות ה- Cisco Email Security Appliance המוצעות במכרז זה, ולספק שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפים למערכות בישראל, כמורשה מטעם היצרן.
 - 5.7. למציע מוקד תמיכה בישראל ו/או נציגות בישראל, שבו ניתן לקבל תמיכה עבור בעלי התפקידים באגף מערכות מידע ברשות כמפורט בסעיף "אחריות, שירות ותחזוקה" ב**נספח ג'**.

6. הגשת ההצעה

- 6.1. על המציע להגיש את הצעתו על גבי טופס ההצעה (**נספח א'**) כשהוא מלא חתום ומאומת כנדרש.
- 6.2. על המציע לצרף את טופס הצעת המחיר (**נספח ב'**) כשהוא מלא וחתום.
- 6.3. על המציע לצרף להצעתו את האישורים/המסמכים הבאים:

#	אישור/מסמך
1	נסח חברה/שותפות עדכני שהוצא אחרי 01.10.19 מרשות התאגידים.
2	כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, והתיקונים לו.
3	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז, מלא וחתום ע"י המציע ומאושר ע"י עורך דין (נספח ו').
4	תצהיר בדבר עמידה של המציע בתנאי הסף, מלא וחתום ע"י המציע ומאושר ע"י עורך דין (נספח ז').
5	אישור מהיצרן, שמאשר שהמציע מורשה לשווק, להתאים ולהטמיע את הפתרון המוצע במכרז זה ולספק תמיכה, שירות ותחזוקה שוטפים לפתרון זה, כמורשה מטעם היצרן.
6	מסמך שאלות ותשובות ומסמכי הבהרה שתפרסם הרשות, אם תפרסם, עד למועד האחרון להגשת ההצעות בפועל, כשהם חתומים על ידי המציע לאישור כי הללו אכן התקבלו על ידו, הובנו, ונלקחו בחשבון בעת הכנת ההצעה.

- 6.4. אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או לציין כל הסתייגות לגביהם, בין אם על ידי תוספת בגוף המסמכים, בין אם במכתב לוואי ובין אם בכל דרך אחרת, אלא אם כן הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.
- 6.5. המציע יגיש את הצעתו במעטפה סגורה ואטומה. יש לציין על גבי המעטפה: "מכרז מס' 460-2019 לשדרוג חומרה ורישיונות למערכת Cisco Email Security Appliance עבור רשות מקרקעי ישראל".
- 6.6. המעטפה תוגש לתיבת המכרזים המיועדת למכרז זה (בהתאם לשם ומספר המכרז) שתימצא ברשות מקרקעי ישראל, מטה הרשות, רחוב הצבי 15 ירושלים, קומה 7.
- 6.7. את ההצעות יש להגיש עד לתאריך והשעה המצוינים בטבלת מועדי המכרז. הצעות אשר לא יימצאו במועד הנ"ל בתיבת המכרזים, לא יועלו לדין.
- 6.8. הרשות תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפנות למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות.
- 6.9. הצעה שחסר בה טופס ההצעה (**נספח א'**) או טופס הצעת מחיר (**נספח ב'**) תפסל.
- 6.10. ההצעה תהיה בתוקף עד לתאריך המצוין בטבלת מועדי המכרז.

7. הצעת המחיר

- 7.1. המציע יגיש את הצעת המחיר על גבי טופס הצעת המחיר המצ"ב **כנספח ב'**. מתן הצעת מחיר לכל הרכיבים הינה חובה.
- 7.2. בטבלה 1 **בנספח ב'** יפרט המציע את מחיר מרכיבי השדרוג למערכת Cisco Email Security Appliance. המחיר יכלול אחריות, שירות ותחזוקה **ל- 3 שנים**, וכן את כל העלויות הכרוכות באספקת המערכת, כולל כל השירותים המפורטים **בנספח ג'**.
- 7.3. בטבלה 2 **בנספח ב'** ירשום המציע את מחיר השירות והתחזוקה **לשנה אחת**, עבור השנים 4-6. לכל אחד מהפריטים הנדרשים. מחירי השירות והתחזוקה יהיו בתוקף אם הרשות תבחר להאריך את השירות והתחזוקה, מעבר לשלוש השנים הראשונות להתקשרות.
- 7.4. בטבלה 3 **בנספח ב'** ירשום המציע את מחיר שעת העבודה של מומחה.
- 7.5. הרשות תהיה זכאית לרכוש הרחבות לתצורה המוצעת, כולל חומרה, רישוי, שירות ותחזוקה. במחירים המצוינים **בנספח ב'**.
- 7.6. למען הסר ספק, אין בהצעת המחיר משום התחייבות של הרשות לקנות את כל הרכיבים או לקנות כמות מסוימת של רכיב זה או אחר.
- 7.7. המחירים יהיו נקובים בש"ח **לא כולל מע"מ**. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק.

8. תהליך בחירת הזוכה במכרז

- 8.1. תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בשני שלבים:
- 8.1.1. שלב ראשון: בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף.
- 8.1.2. שלב שני: בדיקת הצעות המחיר כמפורט להלן.
- 8.2. **בשלב הראשון** בשלב הראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז. רק הצעות העומדות בתנאי הסף יעברו לשלב הבא. ההצעות שלא תעמודנה בתנאי הסף תפסלנה ולא תילקחנה בחשבון בשלבים הבאים.
- 8.3. **בשלב השני** ייבדקו הצעות המחיר של המציעים שעברו לשלב השני.
- 8.3.1. לצורך השוואת ההצעות ובחירת הספק הזוכה, תחשב הרשות את מכפלת הכמויות במחירים ליחידה, לכל הפריטים בטבלאות 1 ו-2. הסיכום של מכפלות אלו יהיה מחיר ההצעה.
- 8.4. ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר תזכה.
- 8.5. על אף האמור לעיל, המזמין רשאי שלא לבחור בשום הצעה, לרכוש רק חלק ממרכיבי ההצעה או לרכוש כמות הגדולה מהגדרות מכרז זה.

9. ההתקשרות

- 9.1. הרשות תחתום עם הזוכה על הסכם התקשרות (נספח ד'), נשוא המכרז, לתקופת ההתקשרות הכוללת 3 שנים של אחריות, שירות ותחזוקה.
- 9.2. על הזוכה לספק את מערכת ה-Cisco Email Security Appliance המוצעות תוך 60 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
- 9.3. הזוכה יעמיד לרשות המזמין בנק שעות של 900 שעות עבודה (להלן "בנק שעות"), של מומחים בפתרון המוצע.
- התמורה עבור שעות העבודה תשולם על פי הצעת המחיר של המציע בנספח ב' לפי ביצוע השעות בפועל, ותכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות.
- הזמנת שירותים לפי בנק השעות תהיה על פי שיקול דעת הרשות ולפי דרישתה. לרשות שמורה הזכות להגדיל את היקף בנק השעות על פי שיקול דעתה.
- 9.4. הרשות תהיה רשאית להאריך את ההתקשרות למתן שירות ותחזוקה ל-3 שנים נוספות (מעבר לשלוש השנים הראשונות). סך משך ההתקשרות לא יעלה על 6 שנים מיום תחילת תקופת האחריות, השירות והתחזוקה.
- 9.5. הרשות רשאית, בהודעה בכתב של 30 יום מראש, להפסיק או לקצר את ההתקשרות, בתוך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההארכה), מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא חובת הנמקה.
- 9.6. הזוכה יתחייב להגיש ערבות ביצוע בהיקף של 5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ, ולקיים את הביטוחים, כמוגדר בהסכם ההתקשרות.
- 9.7. חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות על ידי הזוכה. במידה שהזוכה לא ימלא אחר כל הדרישות הנ"ל, או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, שומר לעצמו המזמין את הזכות לבטל את זכייתו.
- 9.8. ההתקשרות עם הזוכה תחל לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות.
- 9.9. תקופת האחריות תחל לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על התקנת המוצר ותפעולו התקין.
- 9.10. הזוכה יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.
- 9.11. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 9.12. נותני השירותים (במסגרת בנק השעות) יידרשו לדווח שעות התחלת וסיום יום עבודה במערכת הממשלתית לדיווחי השעות (OK2GO).
- 9.13. המערכת לדיווחי שעות תהיה מקושרת לפורטל הספקים הממשלתי באמצעותה יגיש הזוכה את דרישות התשלום ואת דיווחי שעות העבודה של נותני השירותים.

10. התמורה

- 10.1. תמורת שדרוג מערכת ה-Cisco Email Security Appliance, התכנון המפורט, ההתקנה, ההטמעה ומתן אחריות, שירות ותחזוקה למשך שלוש שנים, תשולם התמורה הנקובה בהצעת המחיר של הזוכה (**נספח ב'**),
- 10.2. תשולם התמורה יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לפי כמות החומרה והרישיונות שסופקו בפועל. חשבונית תוגש לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על אספקת המערכות, התקנתן והפעלתן לשביעות רצון המזמין.
- 10.3. הרשות תהיה רשאית להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לשם מתן שירות ותחזוקה לשנה או שנים נוספות, במקרה כזה תשולם התמורה הנקובה בהצעת הספק (**נספח ב'**) בתחילת כל שנת שירות ותחזוקה ותתבצע כנגד חשבונית לתשלום.
- 10.4. הרשות תהיה רשאית להזמין חומרה, רישיונות, שירות ותחזוקה בנוסף למפורט ב**נספח ב'** במשך תקופת ההתקשרות. במקרה כזה תשולם תמורה על בסיס המחירים המפורטים בנספח ב'. יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.5. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום אישור החשבונית על ידי נציג הרשות בהתאם להוראת תכ"ם מס' 1.4.0.3 "מועדי תשלום". ניתן למצוא חוזר זה באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il>
- 10.6. הרשות אינה חייבת להזמין את כל שדרוגי החומרה והרישיונות המפורטים באומדן הכמויות שב**נספח ב'** או כל ציוד, ככל שצוין, במסמכי המכרז.
- 10.7. במקרה של הארכת הסכם ההתקשרות, הפרשי הצמדה ישולמו בהתאם לאמור בהסכם.

11. ניגוד עניינים ושמירת סודיות

- 11.1. על הזוכה להצהיר כי אינו נמצא בניגוד עניינים בין השירותים אותם הוא מספק כיום לבין השירותים הנדרשים לרשות במסגרת פנייה זו, וכי יימנע מלהימצא במצב זה למשך תקופת ההתקשרות. הזוכה ומבצעי השירותים מתחייבים לדווח לרשות לאלתר על כל מצב שבו קיים חשש לניגוד עניינים. כמו כן מתחייב הזוכה להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלוונטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו או אצל מבצע השירותים מטעמו.
- 11.2. על הזוכה לקיים, למלא ולעמוד בסעיף מס' 8, בהסכם ההתקשרות, אשר מצורף למסמכי המכרז (נספח ד'), על כלל סעיפיו, וזאת כאמור בצירוף לאמור בנספח הרלוונטי, בנושא ניגוד עניינים (נספח ט'), אשר גם הוא מצורף למסמכי המכרז.
- 11.3. הזוכה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיגיע אליו עקב מתן השירותים הן בתקופת ההתקשרות והן לאחריה. כן יתחייב הזוכה כי כל נותני השירותים מטעמו במסגרת הסכם זה, יימנעו מגילוי של

- מידע כלשהו הנוגע לפעילותם עבור המשרד, הן לגורמים שאינם קשורים לזוכה והן לגורמים אצל הזוכה עצמו שאינם מספקים שירותים בקשר עם מכרז זה.
- 11.4. הזוכה, וכל נותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ח', במסגרתה הוא מצהיר ומתחייב כי לגבי הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת האמור.
- 11.5. כל מסמך שיכין הזוכה וכל איש מטעמו, במסגרת שירותי הייעוץ יהיה קניינה הבלעדי של הרשות ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך.
- 11.6. הזוכה לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו ולביצוע העבודה.
- 11.7. הזוכה ונותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על טופסי התחייבות לשמירת סודיות ומניעת ניגוד עניינים המצורפים כנספחים להסכם ההתקשרות.

12. תנאים כלליים

- 12.1. הזוכה יספק את השירותים בימים ובשעות הנדרשים בהתאם לאופי המשימה ולהנחיות הרשות.
- 12.2. הגשת ההצעה על ידי המציע כמוה כהצהרה ואישור שכל פרטי ותנאי מכרז זה, והסכם זה, ידועים, מובנים ונהירים לו, וכי יש לו את הידע, הכישרים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, וכן כי במסגרת המחירים הנקובים על ידו בחוברת מכרז זה, גולמו כל דרישותיו ותנאיו, ואין ולא יהיו לו כל דרישה ו/או תביעה מעבר להם. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו מפרטי המכרז וההסכם שתועלה לאחר שהוגשה הצעה, לא תתקבל, והזוכה יצטרך לשאת בביצועה ו/או תיקון הוצאותיה על חשבונו.
- 12.3. ההצעה כפופה לכל תנאי המכרז והסכם ההתקשרות המצ"ב. הזוכה יחתום על הסכם בנוסח המצ"ב **כנספח ד'** תוך 15 ימים מהמועד שבו יימסר לו על זכייתו במכרז. במקרה שעד לתאריך הנ"ל, יחזור בו מציע אשר זכה במכרז מהצעתו או חלק ממנה ו/או לא יחתום על החוזה כנדרש בסעיף זה, תראה הרשות את ההצעה כבטלה.
- 12.4. אסור למציע למחוק, לתקן, לגרוע, להוסיף או לשנות את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם, או כל תנאי מתנאיהם ו/או להתנות את הצעתו בכל תנאי שהוא, בין בגוף המסמכים הנ"ל ובין מחוצה להם, במסמכים נוספים כלשהם ובכל דרך שהיא.
- 12.5. המזמין יראה כל שינוי, מחיקה, גריעה או הוספה או הוספת תנאי, שייעשו כאמור, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז, ויהיה רשאי לפסול הצעה כזו ו/או להתעלם מן ההסתייגויות. אין האמור לעיל חל לגבי הצעת המציע אשר תיכתב בגוף מסמכי המכרז אך ורק במקומות שנועדו לשם כך, אך גם באשר לה – לא יותר תיקונה ושינויה לאחר הגשת ההצעה.
- 12.6. הרשות רשאית, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפניה זו, על פי שיקול דעתה המוחלט.

- 12.7. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז בכל עת בלא לנמק את סיבת הביטול.
- 12.8. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע מציעים ככשיר שני, שלישי וכו' (להלן: "כשיר ב").
- הרשות רשאית להתקשר בהסכם עם כשיר ב' במקרה שיתברר כי הזוכה במכרז איננו מסוגל ו/או איננו מתכוון לעמוד בתנאי המכרז ו/או ההסכם, ו/או ההתקשרות עמו לא תצא לפועל מכל סיבה אחרת ו/או תופסק מכל סיבה שהיא. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר ב' תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 120 יום ממועד קבלת הודעת המזמין על בחירתו כאמור. יובהר, כי אין באמור כדי לפגוע בזכותה של הרשות לפעול בכל דרך חוקית במקרה זה, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, לפרסם מכרז חדש. אין בבחירת כשיר ב' ו/או בכריתת הסכם עמו כדי לפגוע בכל זכות או טענה שיעמדו לרשות כנגד הזוכה במכרז במקרה כאמור.
- 12.9. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות אם המציע הזוכה לא סיפק את השירותים הנדרשים ו/או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים ו/או פעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 12.10. האחריות ללימוד תנאי העבודה ותנאי החוזה והבנתם, חלים על המציע במלואם. לא תעמוד למציע טענת אי הבנת דרישות השירותים המבוקשים, החוזה ותנאי התשלום וטענה זו לא תשמש בסיס לתביעות לעדכון ההצעה.
- 12.11. הזוכה ומי מטעמו מתחייבים להעניק את השירותים במומחיות, במקצועיות ובמימונת על פי כל הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.
- 12.12. הזוכה או מי מטעמו לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו על פי הצעה זו, כולן או חלקן, לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב מהרשות.
- 12.13. כל תוצר עבודה של הזוכה, בכל מידה שהיא, בכל שלב של העבודה, יהא שייך בלעדית וללא כל תנאי לרשות. מובהר בזאת, כי העבודה וכל תוצריה וזכויות היוצרים על העבודה, מכל סוג, יהיו רכוש הבלעדי של הרשות, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו אלא באישור מפורש מראש ובכתב מהרשות. הזכות לפרסום כל החומרים ותוצרי העבודה שמורה לרשות בלבד, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות בהם שימוש אלא באישור מפורש מראש ובכתב.
- 12.14. בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי ידוע לו שעל פי חוק חובת המכרזים ייתכן שיהיו פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתו אם זכה. הגשת ההצעה פירושה שאין לו התנגדות לכך, ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו ליתר המציעים המשתתפים במכרז. על המציע לציין מראש אילו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למציעים אחרים. כל סעיף אשר לא יצוין לידו כי הוא חסוי, לא ייחשב כסעיף חסוי לכל דבר ועניין, כולל לעניין מתן תשובות והבהרות לכלל המשתתפים במכרז. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית על פי שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי, והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים.

13. העדר יחסי עבודה

- א. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא יחולו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הזוכה ו/או עובדיו של הזוכה ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד הרשות תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הזוכה את הרשות בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד הרשות מיד עם דרישת הרשות והצגת הפסק המחייב.
- ב. הזוכה מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- ג. כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הזוכה לבין עובדיו אינו מעניינו של הרשות, למעט אם השינוי מביא לאי עמידת נותן השירות בהוראות כל דין והסכם מחייב.

14. קניין רוחני

- 14.1. תנאי מכרז זה, כולל נספחיו, הם קניין רוחני של הרשות, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך הכנת הצעה. כל הזכויות במסמך זה שייכות לרשות. אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת או למסור את המסמך או כל חלק ממנו במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה הרשות מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

15. הדין החל וסמכות שיפוט

- 15.1. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לכל עניין הכרוך במכרז זה שמורה לבתי המשפט המוסמכים לכך באזור ירושלים.

נספחים

נספח א' – טופס ההצעה

טופס ההצעה למכרז מס' 460-2019 לשדרוג חומרה ורישיונות למערכת Cisco Email Security Appliance		
		שם המציע
		מס' מזהה (ע"מ, ח.פ.)
		מען המציע (כולל מיקוד)
		שם איש הקשר למכרז
		מספרי טלפון/פקס
		מספר טלפון נייד
		כתובת דוא"ל
הצהרת המציע		
<p>1. אני החתום מטה, נציג המציע שפרטיו פורטו להלן, מציע בזה פתרון לשדרוג מערכת Cisco Email Security Appliance, בהתאם לתנאי המכרז.</p> <p>2. אנו מצהירים כי קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על נספחיו, ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות המפורטות בו, ושאונו מסכימים לתנאיו, להסכם ההתקשרות ולכל יתר הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, וכן שאנו עומדים בכל תנאי הסף הנדרשים במכרז זה, וביכולתנו לספק את המוצרים והשירותים הנדרשים באופן ובמועד המבוקשים על ידי הרשות, ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.</p> <p>3. מתוקף חתימתנו על תצהיר זה, אנו נחתום עם הרשות על הסכם ההתקשרות המצורף כנספח ד' ככתבו וכלשונו ונגיש את כתב הערבות, כמוגדר בהסכם ההתקשרות, ונתחיל מיד עם חתימתנו את אספקת הפתרון ומתן השירותים, אם נקבל הודעה כי זכינו במכרז.</p> <p>4. רצ"ב הצעת מחיר (נספח ב') מלאה וחתומה וכן יתר המסמכים והאישורים שנדרשו לצרף כמפורט במסמכי המכרז.</p>		
תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אימות חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי _____ רשומה בישראל על פי דין וכי ה"ה _____; _____ אשר חתמה/ה על הצעה זו בפני מוסמכת/לעשות כן בשמו.

תאריך	שם מלא של העו"ד	חתימה וחותמת
-------	-----------------	--------------

נספח ב' – טופס הצעת המחיר למכרז 460-2019

חשוב: נספח זה יוכנס למעטפה נפרדת וסגורה, אשר תצורף לשאר מסמכי ההצעה.

שם המציע	ח"פ
----------	-----

טבלה 1: פירוט המחירים לשדרוג מערכת Cisco Email Security Appliance

- המחיר יכלול רישיונות, שירות ותחזוקה ל- 3 שנים.
- המחירים יהיו בש"ח ללא מע"מ.
- המחירים יינתנו עבור יחידה אחת/משתמש אחד בלבד.

מחיר ליחידה ללא מע"מ	מק"ט	תאור	כמות	סוג	מס'
	ESA-ESI-LIC=	ESA Inbound Essentials SW Bundle (AS, AV, OF) License		License	1.0
	ESA-ESI-3Y-S4	Inbound Essentials Bundle(AS+AV+OF) 3YR Lic, 1K-1999 Users	1,600		1.0.1
	ESA-AMP-LIC=	ESA Advanced Malware Protection License		License	2.0
	ESA-AMP-3Y-S4	Email Advanced Malware Protection 3YR Lic Key, 1K-1999 Users	1,600		2.0.1
	ESA-MFE-LIC=	ESA McAfee Anti-Malware License		License	3.0
	ESA-MFE-3Y-S4	Email McAfee Anti-Virus 3YR Lic Key, 1K-1999 Users	1,600		3.0.1
	L-ESA-GSU-LIC=	Cisco ESA Graymail Safe-unsubscribe License		License	4.0
	L-ESA-GSU-3Y-S4	Cisco ESA Graymail Safe-unsubscribe 3 YR, 1K-1,999 Users	1,600		4.0.1
	ESA-IA-LIC=	ESA Image Analyzer License		License	5.0
	ESA-IA-3Y-S4	Email Image Analyzer 3YR Lic Key, 1K-1999 Users	1,600		5.0.1
	ESA-C195-K9	ESA C195 Email Security Appliance	4	HW	6.0



מחיר ליחידה ללא מע"מ	מק"ט	תאור	כמות	סוג	מס'
	CON-3SNT-ESAC195K	3YR SNTC 8X5XNBD ESA C195 Email Security Appliance	4	Service	6.0.1
	CCS-PSU1-770AC	Cisco Content Sec AC Power Supply 770W for x95 appliance	כלול		6.1
	CCS-PSU1-770AC	Cisco Content Sec AC Power Supply 770W for x95 appliance	כלול		6.2
	SF-ESA-11.5.0-K9	ESA Async OS v11.5.0	כלול		6.3
	SFS-250V-10A-IS	SFS Power Cord - 250V, 10A - Israel	כלול		6.4
	CCS-HDD-600GB10K	Content Sec x95 600GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	כלול		6.5
	CCS-TPM2-002	Cisco Content Security Trusted Platform Module TPM 2.0	כלול		6.6
	CCS-CPU-4110D	Content Sec 2.1 GHz 4110/85W 8C/11MB Cache/DDR4 2400MHz	כלול		6.7
	CCS-MEM-16GB	ContentSecx95 16GBDDR4-2666MHzRDIMM/PC4-19200/slrank/x4/1.2v	כלול		6.8
	CCS-MRAID-M5	Cisco Content Sec SAS Modular Raid Controller 2GB Cache	כלול		6.9
	CCS-MESSAGING-LIC	Cisco Content Security Messaging License	כלול	License	6.10
	ESA-BOUNCE-LIC	ESA Bounce Verification License	כלול	License	6.11
	SMA-EMGT-LIC=	SMA Centralized Email Management Reporting License		License	7.0
	SMA-EMGT-3Y-S4	Email Management SW Bundle, 3YR License Key, 1K-1999 Users	,1600	SW	7.0.1
	SMA-M195-K9	SMA M195 Security Management Appliance	2	HW	8.0
	CON-3SNT-SMAM195K	3YR SNTC 8X5XNBD SMA M195 Security Management Appliance	2	Service	8.0.1
	SFS-250V-10A-IS	SFS Power Cord - 250V, 10A - Israel	כלול		8.1

מחיר ליחידה ללא מע"מ	מק"ט	תאור	כמות	סוג	מס'
	SF-SMA-11.1.0-K9	SMA Async OS v11.1.0	כלול		8.2
	CCS-PSU1-770AC	Cisco Content Sec AC Power Supply 770W for x95 appliance	כלול		8.3
	CCS-PSU1-770AC	Cisco Content Sec AC Power Supply 770W for x95 appliance	כלול		8.4
	CCS-HDD-600GB10K	Content Sec x95 600GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	כלול		8.5
	CCS-TPM2-002	Cisco Content Security Trusted Platform Module TPM 2.0	כלול		8.6
	CCS-CPU-4110D	Content Sec 2.1 GHz 4110/85W 8C/11MB Cache/DDR4 2400MHz	כלול		8.7
	CCS-MEM-16GB	ContentSecx95 16GBDDR4-2666MHzRDIMM/PC4-19200/slrnk/x4/1.2v	כלול		8.8
	CCS-MRAID-M5	Cisco Content Sec SAS Modular Raid Controller 2GB Cache	כלול		8.9
	CCS-MESSAGING-LIC	Cisco Content Security Messaging License	כלול	License	8.10

טבלה 2: פירוט המחירים לרישיונות, שירות ותחזוקה של מערכת Cisco Email Security Appliance

- המחיר יכלול רישיונות, שירות ותחזוקה לכל **שנה אחת** נוספת.
- המחירים יהיו ללא מע"מ.
- המחירים יינתנו עבור יחידה **אחת/משתמש אחד** בלבד.

מחיר ליחידה ללא מע"מ	מק"ט	תאור	כמות	סוג	מס'
	ESA-ESI-LIC=	ESA Inbound Essentials SW Bundle (AS, AV, OF) License		License	1.0
	ESA-ESI-1Y-S4	Inbound Essentials Bundle(AS+AV+OF) 1YR Lic, 1K-1999 Users	1,600		1.0.1
	ESA-AMP-LIC=	ESA Advanced Malware Protection License		License	2.0
	ESA-AMP-1Y-S4	Email Advanced Malware Protection 1YR Lic Key, 1K-1999 Users	1,600		2.0.1
	ESA-MFE-LIC=	ESA McAfee Anti-Malware License		License	3.0
	ESA-MFE-1Y-S4	Email McAfee Anti-Virus 1YR Lic Key, 1K-1999 Users	1,600		3.0.1
	L-ESA-GSU-LIC=	Cisco ESA Graymail Safe-unsubscribe License		License	4.0
	L-ESA-GSU-1Y-S4	Cisco ESA Graymail Safe-unsubscribe 1 YR, 1K-1,999 Users	1,600		4.0.1
	ESA-IA-LIC=	ESA Image Analyzer License		License	5.0
	ESA-IA-1Y-S4	Email Image Analyzer 1YR Lic Key, 1K-1999 Users	1,600		5.0.1
	SMA-EMGT-LIC=	SMA Centralized Email Management Reporting License		License	6.0
	SMA-EMGT-1Y-S4	Email Management SW Bundle, 1YR License Key, 1K-1999 Users	,1600		6.0.1
	CON-SNT-ESAC195K	SNTC-8X5XNBD ESA C195 Email Security Appliance	4	Service	7.0
	CON-SNT-SMAM195K	SNTC-8X5XNBD SMA M195 Security Management Appliance	2	Service	8.0

טבלה 3: עלות עבור שעת העבודה של מומחה

מודגש כי בטבלת הצעת המחיר יש לרשום מחיר לשעה.
 המחיר לשעה יכלול את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירות.
 המזמין אינו מתחייב למספר שעות. היקף ההזמנה יהיה ע"פ דרישות המזמין.

מחיר לשעה בש"ח ללא מע"מ

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה ותפקידו	חתימה וחותמת

אימות חתימה על ידי עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי _____ רשומה בישראל על פי דין וכי
 ה"ה _____ ; _____ אשר חתמ/ה על תצהיר זה בפני מוסמכת
 לעשות כן בשמו.

תאריך	שם מלא של העו"ד	חתימה וחותמת

נספח ג' – מפרט השירותים הנדרשים

1. כללי

- 1.1. נספח זה מפרט את השירותים שבכוננת הרשות לרכוש באמצעות מכרז זה. הרשות יכולה לרכוש את כל השירותים המפורטים או את חלקם. כל השירותים המפורטים להלן כלולים בהצעת המחיר, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- 1.2. הזוכה יהיה אחראי לספק למזמין את הציוד כמפורט בהצעתו, לבצע תכנון מפורט, להתקין ולהטמיעו באתרי המזמין ובהתאם להנחיותיו, כפרויקט Turn-Key באחריות כוללת של הזוכה ובמחיר קבוע וסופי. כמו כן הספק יהיה אחראי לספק עבור הציוד אחריות, שירות ותחזוקה במשך כל תקופת ההתקשרות.

2. ניהול

- אספקת שירותים לניהול תקין של הפרויקט וההתקשרות באחריות כוללת, ובכלל זה:
- 2.1. קביעת נציג מטעם הספק כמנהל ההתקשרות לכל תקופת ההתקשרות.
- 2.2. מינוי מנהל פרויקט, בכפוף לאישור הרשות.
- 2.3. הכנת תכנית פרויקט הכוללת, לכל הפחות, תכנית עבודה מפורטת, משאבים, דיווחים ובקורות.
- 2.4. השתתפות בדיוני סטטוס.
- 2.5. החלפת בעלי תפקידים, כולל החלפת הנציג מטעם הספק ומנהל הפרויקט, מותנית באישור מראש של הרשות.

3. אספקת המוצר

- 3.1. המוצר יסופק במסגרת הזמן שהוקצבה במכרז.
- 3.2. המוצר יסופק בגרסאות התוכנה העדכניות ביותר הזמינות במועד ההתקנה.
- 3.3. מועד האספקה יתואם עם מנהל הפרויקט מטעם הרשות.

4. התקנת המוצר

- 4.1. התקנות יבוצעו בתיאום מלא עם מנהל הפרויקט מטעם הרשות וללא הפרעה לפעילות השוטפת והתקינה של משתמשי הרשות.
- 4.2. התקנת הציוד אצל המזמין תבוצע על ידי מתקין מורשה ומוסמך בלבד.
- 4.3. התקנות שעלולות לגרום להפרעה בפעילות השוטפת של המשרד, יתואמו לביצוע בשעות שלאחר שעות הפעילות של המשרד, בין השעה 20:00 בערב עד השעה 4:00 בבוקר שלמחרת.

5. שירותי התקנה והטמעה

- ההתקנה וההטמעה יכללו את כל העבודות, ההגדרות, הבדיקות והניסויים שיידרשו עד להפעלה מלאה, חלקה ואופטימלית של המערכת ברשות, לשביעות רצונה המלאה של הרשות, כולל:
- 5.1. פגישת התנעה עם נציגי הרשות ולימוד המצב הקיים והמצב המתוכנן.

- 5.2. הכנת תכנית עבודה מפורטת.
- 5.3. תכנון מפורט, לרבות הכנת שרטוטים מתאימים לאופן שילוב המערכת ברשת התקשורת של הרשות, אם נדרש. התכנון המפורט יכלול גם הצגת יכולות המערכת הנרכשת וקביעת היכולות (features) שיופעלו. יודגש כי בחירת היכולות שיופעלו יהיו לפי שיקול דעת המזמין בלבד.
- 5.4. התקנת המערכת על כל רכיבי החומרה והתוכנה שלהן בתצורת Cluster, לרבות התקנת מערכות ההפעלה של הציוד ותוכנה ייעודית, אם קיימת.
- 5.5. הגדרת מדיניות אבטחת המידע בהתאם להנחיות הרשות.
- 5.6. הפעלת כל האפליקציות הכלולות ומשולבות במערכת, לרבות הגדרות מלאות, כוונן ואופטימיזציה.
- 5.7. ביצוע מבחני קבלה עד לסיומם המוצלח. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להצטרף לבדיקות הקבלה של הזוכה או לבצע בדיקות קבלה נפרדות משלה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.8. הזוכה יהיה אחראי להכשיר ולהדריך על המערכת המוצעת את בעלי התפקידים ברשות, המנהלים ומתפעלים כיום את המערכת הקיימת, על כל רכיביה עד לרכישת מיומנות מקצועית ראויה ומספקת, שתאפשר להם תפעול של המערכת המוצעת וביצוע שינויים בהגדרות (קונפיגורציה) באופן עצמאי.
- ההערכה היא שמדובר על כ- 30-50 שעות הדרכה.
- 5.9. ניתוק, פירוק וסילוק הציוד הישן – לא נדרש במכרז זה.
- 5.10. כל פעולה וכל נושא אחר שיידרש כדי לבצע את ההתקנה וההטמעה של המערכת, לפי דרישות הרשות, בצורה טובה, מלאה ואופטימלית, אף אם לא נזכר לעיל במפורש.
- 6. זמינות ושרידות**
- 6.1. כחלק משירותי ההטמעה, הזוכה יגדיר תהליכי גיבוי ושיחזור של כל מרכיבי הפתרון המוצע.
- 7. תיעוד וידע**
- 7.1. כחלק משירותי ההטמעה, הזוכה יספק תיעוד מלא, על גבי מדיה, של היצרן לכל הציוד שהותקן. למזמין תינתן גישה לאתר היצרן לקבלת עדכונים לתיעוד. כן יספק הזוכה תיעוד מלא של תהליך ההתקנה וההטמעה, כמפורט בנספח זה.
- 7.2. כחלק משירותי האחריות, השירות והתחזוקה, הזוכה יספק לרשות גישה מלאה לכל משאבי הידע, התמיכה והשירות באתר התמיכה הטכנית של היצרן ושל הזוכה, אם קיים.
- 8. אחריות, שירות ותחזוקה**
- הספק יהיה אחראי לאספקת אחריות, שירות ותחזוקה מלאים, לרבות אספקת חלפים מקוריים של היצרן המקורי לכל הציוד המוצע, אשר יסופק במסגרת המכרז, למשך כל תקופת ההתקשרות, כולל הארכות להתקשרות, אם יהיו. הספק נושא באחריות כוללת לפתרון בתקופות האחריות, השירות והתחזוקה,

ובכלל זה שירות חלפים, תחזוקה מונעת, תיקון תקלות או נפילות בייצור, פתרון בעיות של ביצועים, אספקת שדרוגים, שימור התאימות לגרסאות מתקדמות של תשתיות הרשות, ובמיוחד תאימות לעדכונים של מערכות ההפעלה ועדכוני טלאים, תמיכה מרחוק (מחשובית, טלפונית) באנשי אגף מערכות מידע וכל שירות הנדרש כדי להבטיח עבודה שוטפת ותקינה של הפתרון.

8.1. הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר טלפון נייח ונייד וכן כתובת דואר אלקטרוני, כדי שהרשות תוכל לדווח על תקלות. זמן ההמתנה המקסימלי למענה אנושי בשעות הזמנת השירות שיפורטו להלן, לא יעלה על 3 דקות. מענה טלפוני (תמיכה) או חזרה לרשות לאחר פתיחת הקריאה - עד חצי שעה מקבלת ההודעה במוקד השירות של הזוכה.

8.1.1. שעות העבודה לתמיכה בתקלות: בימי חול א' עד ה' בין השעות 07:00 עד 19:00. ובימי ו' וערבי חג בין השעות 07:00 עד 13:00.

8.2. הזמנת השירות תהיה באמצעות הטלפון ו/או דוא"ל במשך השעות המפורטות להלן:

8.2.1. בימי עסקים א' - ה' בין השעות 07:00 – 23:00

8.2.2. בימי עסקים א' - ה' לאחר השעה 23:00 (באמצעות טלפון או דוא"ל)

8.2.3. בימי ו' ובערבי חג בין השעות 07:00 – 13:00

8.3. מוקד טלפוני ופתיחת קריאת שירות

8.3.1. פתיחת קריאת שירות תבצע על ידי אחד מחברי הצוותים הטכנולוגיים או צוות דלפק הסיוע של הרשות. הקריאה תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים: האתר, מהות התקלה ורמת הקריטיות של התקלה.

8.3.2. פתיחת קריאת השירות תבוצע בדואר אלקטרוני או במערכת ייעודית או בטלפון.

8.3.3. לאחר פתיחת קריאת השירות יעמדו הגורמים השונים ברשות לרשותו של הספק, כדי לתת הסברים ופרטים נוספים וכן להתייעצות בנושא התקלה, ולספק תינתן אפשרות להדריך בעל תפקיד ברשות בניסיון לפתור את התקלה מרחוק.

8.3.4. על הספק לספק שירותי תמיכה באמצעות קווי טלפון ייעודיים ובעלי תפקידים מקצועיים המאיישים אותו, וכן כלים ממוחשבים (או אקסל) לרישום פניות הרשות ומגישי ההצעות ומעקב אחר ביצוע הטיפול וזמני התגובה.

8.3.5. על הכלים של מערך התמיכה והסיוע לתמוך בנושאים הבאים:

פרטי הפונה, תיאור התקלה, מועד קבלת ההודעה על התקלה, אופן הטיפול, מועד השלמת הטיפול, מעקב אחר הגורמים שטיפלו בתקלה, התראה לגבי נושאים בעייתיים, רישום היסטוריה של תקלות קודמות לאותו נושא ומעקב וסטטיסטיקות אחר זמן הטיפול בתקלות כולל זמן המענה הטלפוני, זמן המתנה וכדומה.

- 8.3.6. המזמין רשאי בכל עת לקבל מהספק דו"ח ממוחשב או קובץ פניות מפורט.
- 8.4. מקום השירות - השירות יינתן באתרי חוות השרתים של המזמין (כיום בירושלים ובתל-אביב-יפו). יחד עם זאת, ניתן יהיה לבקש את הוצאת הציוד מאתרי המזמין לצורך קבלת השירותים בתקופת ההתקשרות, באישור מראש ובכתב של נציג המזמין.
- 8.5. תהליך הטיפול ע"י נציג/טכנאי של הזוכה:
- 8.5.1. נציג/טכנאי של הזוכה, בהגיעו לאתר של הרשות, יפנה לנציג האגף.
- 8.5.2. רשימת נציגי האגף, מספרי הטלפון שלהם וכתובות דוא"ל שלהם יימסרו לספק הזוכה לבקשתו.
- 8.5.3. נציג האגף יפנה את הטכנאי או כל נציג אחר של הזוכה אל מיקום הציוד.
- 8.5.4. לאחר תיקון הציוד או לפני עזיבת הטכנאי את מקום התקלה, ידווח הטכנאי לרשות על גמר הטיפול או על המשכו במידת הצורך. הדיווח יהיה בעל פה ובכתב באמצעות דוא"ל. הטכנאי יעזוב את מקום התקלה רק לאחר קבלת אישור מנציג האגף.
- 8.6. רמת שירות
- 8.6.1. טיפול בתקלה הגורמת להשבתת הפתרון ו/או לשיבוש חמור בפעולתו ("תקלה משביתה") – הטיפול בתקלה (כלומר זמן ההגעה לאתרי הרשות לטיפול בתקלה), בשעות העבודה לתמיכה בתקלות, יחל תוך חצי שעה מקבלת הקריאה. הספק יאפשר את החזרת הפתרון לעבודה תקינה תוך 4 שעות עבודה מקבלת הדיווח על אודות התקלה. זאת על ידי תיקון התקלה או יצירת מעקף לתקלה.
- 8.6.2. בדיקת מהות תקלה שאינה משביתה תתבצע עד 2 שעות מפתיחת קריאת השירות.
- 8.6.3. הטיפול בתקלה שאינה משביתה יחל עד 4 שעות מפתיחת קריאת השירות, במידה שהדיווח נעשה עד השעה 17:00 באותו יום עבודה.
- 8.6.4. במידה שפתיחת הקריאה התבצעה לאחר השעה 17:00 ביום עבודה רגיל או עד השעה 12:00 בערבי חג, הטיפול בתקלה שאינה משביתה יחל לכל המאוחר בתחילת יום העבודה הבא.
- 8.6.5. בכל מקרה, קביעת רמת חומרת התקלה תהיה על ידי הרשות, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.
- 8.6.6. הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין, טיפול בתקלה יחשב ככזה שהושלם רק אחרי קבלת אישור הרשות.

8.7. פיצויים מוסכמים

8.7.1. במקרה שבו לא יעמוד הזוכה באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות לעיל, הרשות יכולה לגבות מן הזוכה, או לקזז מהתשלומים המגיעים לזוכה, פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה בסעיף זה.

8.7.2. אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל. חריגות ימדדו בפרקי זמן של חצאי שעה (חצי שעה, שעה, שעה וחצי וכו').

8.7.3. במקרה שבו לא יעמוד הזוכה בדרישות המפורטות במכרז ו/או לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או הסכם ההתקשרות, והזוכה לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שקיבל התראה מראש וניתן לו פרק זמן של חודש ימים לעשות זאת, יהיה רשאי המזמין להחליף את הזוכה ולשכור את שירותיו של זוכה חלופי לצורך תחזוקת המוצרים שנרכשו על פי המכרז.

8.7.4. כמו כן, יהיה רשאי המזמין לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה לצורך כיסוי עלות תחזוקת המוצרים בידי הזוכה החלופי.

8.7.5. טבלת פיצויים מוסכמים

תיאור הקנס	תיאור החריגה	החריגה
כל חצי שעה איחור (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00. הספק יפצה את הרשות ב 100 ₪.	חריגה בחצי שעה מעבר לזמן החזרה הטלפוני שנקבע	אי עמידה בזמן חזרה לרשות לאחר קבלת ההודעה במוקד השירות של הספק.
על כל שעת חריגה (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00. הספק יפצה את הרשות ב 200 ₪.	חריגה בשעה מעבר לזמן ההגעה הנדרש	אי עמידה בזמן הגעת טכנאי לאתר הרשות.
על כל חריגה של יום עבודה (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00. הספק יפצה את הרשות ב 500 ₪.	חריגה של יום עבודה מעבר לזמן אספקה ראשוני של הציוד (תוך 60 ימי עבודה) או מעבר למועד שנקבע לאספקה של ציוד חלופי	אי עמידה בזמן אספקת ציוד או ציוד חלופי.

2,000 ₪	עבור כל תקלה החוזרת על עצמה ברכיב חומרה (ספק כח/לוח אם/ חיישן וכו') מעל ל-4 פעמים בשנה קלנדרית.	תקלות חוזרות
---------	---	--------------

8.8. אופן מתן השירות - במקרה של תקלה, הזוכה יספק שירותי תיקונים והחלפת רכיבים פגומים ברכיבים מתאימים, על מנת להשמיש את הציוד ולהחזירו לפעולה תקינה, כמפורט להלן:

8.8.1. החלפת רכיבים פגומים ברכיבים חדשים בעלי מפרט טכני מקביל או משופר ביחס לרכיב הפגום.

8.8.2. ביצוע ההגדרות הנדרשות במערכת ההפעלה (תוך שיתוף הצוותים הטכנולוגיים אצל המזמין) כתוצאה מההחלפה או מהתיקון, אם נדרש.

8.8.3. הבאת הציוד שבשירות למצב פעולה תקין כפי שהיה לפני שקרתה התקלה.

8.8.4. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיים בביקור יחיד של טכנאי באתר המזמין, יימשך השירות בביקור שני באתר ביום העסקים הבא. אם התקלה לא תוקנה גם בביקור השני, יסופק זמנית בהשאלה, ציוד הזהה באיכותו לציוד התקול, לא יאוחר מהשעה 17:00 של יום הביקור השני, ללא תוספת מחיר.

8.8.5. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיים תוך 10 ימי עבודה מיום פתיחת התקלה על ידי המזמין, יוחלף הציוד בציוד חדש, הזהה באיכותו לציוד התקול, באופן קבוע, כולל התקנה והטמעה, עד להחזרת הציוד למצבו הקודם.

8.9. שונות

8.9.1. הזוכה יהיה אחראי למתן טיפול מונע - טיפול תקופתי לכל פריט ציוד/חומרה מוצעת, לפי הוראות היצרן ו/או ספק הפריט, אשר מטרתו למנוע תקלות, כולל רכיבים מתכלים שיידרשו בשנה הראשונה, ובכל תקופות הארכת הסכם.

8.9.2. הזוכה יביא לידיעת הרשות כל גרסת תוכנה שתופץ על ידי היצרן, ויעדכן גרסאות תוכנה אלו בכפוף לתיאום ולאישור מראש ובכתב לכל גרסה. הזוכה יספק לרשות סיוע וייעוץ טכני בתכנון ההיערכות והמעבר לגרסה החדשה.

8.9.3. הזוכה מחויב להודיע לרשות תוך שישה חודשים מעת פרסום ההודעה על ידי היצרן על כוונת היצרן להפסיק את התמיכה, השירות והתחזוקה במוצר או בגרסאות התוכנה המותקנות ברשות.



רשות מקרקעי ישראל

8.9.4. המזמין רשאי לבקר במעבדת השירות לרבות לצורך בדיקת יומן העבודה ואופן התיקונים, טיב החומרים, סדרי עבודת התיקונים, כוח האדם הפועל מטעם הזוכה וכדומה. הזוכה מתחייב להציג כל מסמך שקשור לביצוע העבודה לפי מכרז זה במישרין או בעקיפין.

המבקרים מטעם המזמין יחתמו, במידה ונידרש, על הסכם סודיות בנוסח המקובל ע"י הזוכה.

8.9.5. המזמין רשאי שלא להסכים להצבתו של טכנאי מסוים בעבודת המעבדה מולו או לדרוש את החלפתו.

8.9.6. הטכנאים של הזוכה יאושרו מראש ובכתב לעבודה באתרי המזמין, יהיו בעלי סיווג ביטחוני על פי דרישת המזמין ויידרשו לחתום על הסכם סודיות.

נספח ד' – הסכם ההתקשרות

שנחתם ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין

מצד אחד

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות" או "המזמין")

רח' הצבי 15, ירושלים

לבין

_____ (ח.פ. _____), (להלן: "הספק")

כתובת _____

מצד שני

והואיל: ולרשות דרושים שדרוגים לחומרה ולרשימות וכן שירותי תחזוקה למערכת Cisco Email Security Appliance (להלן: "מערכת ה-Cisco Email Security Appliance"), כמפורט במסמכי מכרז 460-2019 (להלן: "המכרז"), אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז אשר העתק ממנה מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו נבחר הספק לספק את הפתרון כולל התאמה, הטמעה, אחריות, שירות ותחזוקה לפתרון הנרכש.

והואיל: והספק מעוניין לספק לרשות את הפתרון, והוא מצהיר כי הוא עוסק באספקת פתרונות מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות באספקת פתרונות אלה, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לאספקת הפתרון, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת הפתרון, וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך אספקת הפתרון במועד, בהתאם להסכם זה ולשביעות רצונה המלאה של הרשות;

והואיל: וועדת המכרזים של הרשות, בישיבתה מיום _____, קבעה את הספק כזוכה במכרז ואישרה התקשרות זו;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה, כל מסמכי מכרז 460-2019 על נספחיו, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. להסכם זה מצורפים גם המסמכים הבאים:
 - (1) הצעת הספק למכרז (נספח א' של המכרז)
 - (2) הצעת המחיר של הספק (נספח ב' של המכרז)
 - (3) מפרט השירותים (נספח ג' של המכרז)
 - (4) טופס הצהרת סודיות (נספח ח' של המכרז)
 - (5) תצהיר על היעדר ניגוד עניינים (נספח ט' של המכרז)
 - (6) אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, המעיד כי הינו מוסמך ומורשה לשווק את הפתרון המוצע ולתמוך בו.
 - (7) ערבות ביצוע

2. הציוד והשירותים

- א. הספק יספק לרשות את מערכת ה-Cisco Email Security Appliance שהציע בהצעתו בכמויות המפורטות בנספח ב' של המכרז - "טופס הצעת המחיר", כולל רישוי.
- ב. השירותים כוללים תכנון מפורט, הובלה, התקנה, הטמעה ושלוש שנות אחריות, שירות ותחזוקה באתרי המזמין, הכול כמפורט בנספח ג' - "מפרט השירותים".

3. ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות היא מיום _____ עד ליום _____.
- ב. על הספק לספק את מערכת ה-Cisco Email Security Appliance המוצעות תוך 60 ימי עבודה מיום חתימת הסכם ההתקשרות.
- ג. תקופת האחריות של 3 שנים, תחל לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על התקנת המוצר ותפעולו התקין.
- ד. לרשות שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות עם הספק לתקופות נוספות, בכפוף לקבלת אישור תקציבי. סך משך ההתקשרות לא יעלה על 6 שנים מיום תחילת תקופת האחריות, השירות והתחזוקה.
- ה. הספק מתחייב לספק עד 6 שנות אחריות, שירות ותחזוקה במקרה שהרשות תזמין את חלקם או כולם. תקופת האחריות, השירות והתחזוקה היא לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- ו. הספק יעמיד לרשות המזמין בנק שעות של 900 שעות עבודה (להלן "בנק שעות"), של מומחים בפתרון. התמורה עבור שעות העבודה תשולם על פי הצעת המחיר של הספק, לפי ביצוע השעות בפועל. הזמנת שירותים לפי בנק השעות תהיה על פי שיקול דעת הרשות ולפי דרישתה. לרשות שמורה הזכות להגדיל את היקף בנק השעות על פי שיקול דעתה.

ז. למזמין שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 30 יום מראש. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.

ח. בוטל הסכם התקשרות, רשאית הרשות למסור את אספקת הציוד והשירותים לגוף אחר. הרשות תשלם לספק את התמורה המגיעה לו עבור הציוד שסופק למזמין מתחילת ההתקשרות עד לביטול הסכם התקשרות, אולם תהיה פטורה מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף, וכן תהיה זכאית לקזז כל סכום המגיע לה כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.

ט. עם קבלת הודעה על תום ההתקשרות, מכל סיבה, הספק יידרש:

(1) להעביר לרשות באופן מסודר את כל המידע והידע שהצטברו אצלו במהלך הפעילות, ואת כל התוצרים שנוצרו במהלך ההתקשרות, כשהם מעודכנים ובפורמטים שהוגדרו ואושרו על ידי הרשות.

(2) להחזיר לרשות את כל החומרים, ובכללם מסמכים שקיבל ממנה לצורך מימוש הפתרון.

(3) להכין תכנית עבודה להיפרדות ותכנית חפיפה ולהגישם לאישור הרשות.

(4) לשתף פעולה באופן מלא עם הרשות ועם הגורם שיוגדר כמחליפו של הספק ולפעול לפי התכניות שלעיל, כדי לאפשר את ההתארגנות, ההחלפה והמשכה התקין של הפעילות לאחר סיום ההתקשרות עמו.

(5) להמשיך לטפל בכל המשימות שבאחריותו, עד לסיום ההתקשרות.

י. הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.

יא. יודגש כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

יב. נותני השירותים (במסגרת בנק השעות) יידרשו לדווח שעות התחלת וסיום יום עבודה במערכת הממשלתית לדיווחי השעות (OK2GO).

יג. המערכת לדיווחי שעות תהיה מקושרת לפורטל הספקים הממשלתי באמצעותה תגיש החברה את דרישות התשלום ואת דיווחי שעות העבודה של נותני השרותים.

4. התמורה

א. תמורת שדרוג מערכת ה-Cisco Email Security Appliance, התכנון המפורט, ההתקנה, ההטמעה ומתן אחריות, שירות ותחזוקה למשך שלוש שנים, תשלום התמורה הנקובה בהצעת המחיר של הספק, המצורפת להסכם זה.

ב. תשלום התמורה יתבצע כנגד הגשת חשבונית לתשלום, לפי כמות החומרה והרישיונות שסופקו בפועל. חשבונית תוגש לאחר קבלת אישור בכתב מהמזמין על אספקת המערכות, התקנתן והפעלתן לשביעות רצון המזמין.

- ג. אם הסכם זה יוארך, לשם מתן שירות ותחזוקה לשנה או שנים נוספות, תשולם התמורה הנקובה בהצעת הספק בעמודה המתאימה, בתחילת כל שנת, שירות ותחזוקה ותבצע כנגד חשבונית לתשלום.
- ד. הרשות תהיה רשאית להזמין חומרה, רישיונות, שעות עבודה, שירות ותחזוקה בנוסף למפורט בהצעת המחיר של הספק, במשך תקופת ההתקשרות. במקרה כזה תשולם תמורה על בסיס המחירים המפורטים בהצעת המחיר. יובהר כי הרשות רשאית לפנות לספקים נוספים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ה. התמורה תשולם בתוך 45 יום מיום אישור החשבונית על ידי נציג הרשות בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.0.3 – "מועדי תשלום".
- ו. התמורה ותנאי התשלום שנקבעו בסעיף זה או על פיו הם סופיים וקבועים מראש, ולא תשולם עליהם כל תוספת.
- ז. על התשלומים האמורים בסעיף זה ישולם מע"מ כחוק.
- ח. **הצמדה**

אם ההסכם יוארך למתן שירות ותחזוקה לתקופה או לתקופות נוספות, התמורה תשולם בתוספת הפרשי הצמדה בהתאם לכללים הקבועים על ידי החשב הכללי, בהוראת תכ"מ 7.5.2.1, כמפורט להלן:

הגדרות בנושא הצמדה

- 1) תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
- 2) תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודשים מתאריך הבסיס בכפוף לאמור בסעיף זה).
- 3) מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 4) המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 5) הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 6) מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

עקרונות ביצוע הצמדה

- 1) התמורה לפי חוזה זה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 2) סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד) לתמורה שהספק הציע במכרז.
- 3) ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 4) ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת חשבון הספק ברשות.

מנגנון ביצוע הצמדה

- 1) ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף קטן 3 שלהלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 2) ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 6 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 6 חודשים לאחר מכן.
- 3) על אף האמור בסעיף קטן 2 לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 - א) המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
 - ב) ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף 6 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, כאמור בסעיף קטן 2 לעיל.

5. הצהרות והתחייבויות הספק

- א. הספק מצהיר כי יש לו ויהיה לו במשך כל תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה צוות כוח אדם מתאים ומיומן לצורך מתן השירות ברמה גבוהה וכן את כל האמצעים הנדרשים לצורך מתן השירות ברמה גבוהה.
- ב. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המכרז והסכם זה.
- ג. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, וזאת בהתאם לנוהלי עבודה ולרמת ביצוע הטובים ביותר המקובלים בתחום. הספק מתחייב לספק את הפתרון והשירותים במיומנות וביעילות, תוך שיתוף פעולה מלא עם בעלי תפקידים מטעם הרשות, עמידה בלוח זמנים של הרשות וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונם של נציגי הרשות.
- ד. הספק מתחייב לספק אחריות, ושירות בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתקופות ההארכה שלה, אם יהיו.
- ה. כל בעל תפקיד מטעם הספק המיועד לספק שירות בחצרי הרשות יאושר מראש ובכתב על ידי הרשות. הרשות תהיה זכאית לבקש החלפת בעלי תפקידים או הפסקת העבודה של בעל תפקיד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, בלוח זמנים או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות. במקרה של דרישה כאמור מתחייב הספק להחליף את בעל התפקיד בבעל תפקיד אחר מתאים.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לרמת בעלי התפקידים ולרמת השירות או מזכויות אחרות של הרשות בהסכם זה או בדיון, לרבות ביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות הבנקאית.
- ז. בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע של הרשות ולבצע את כל דרישות קצין הביטחון ואחראי אבטחת המידע של הרשות.

6. התחייבויות הרשות

הרשות תאפשר לספק גישה לאתרים, בכפוף להוראות נציג אגף מערכות מידע של כל אתר.

7. אחריות לנזקים, שיפוי

א. הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי.

בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק רכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה.

מובהר בזה כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון, או ממעשה או מחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או של מי מעובדיו או שלוחיו.

ב. הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמה בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת שישלמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיה ושלוחיה, ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן א'.

8. ניגוד עניינים:

א. הגדרות לעניין ניגוד עניינים:

- **"בעל עניין"** – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ה-1968.

- **"מידע"** – כל מידע (INFORMATION) ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בעל פה, בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, מגנטית או אחרת הקשורים למתן השירותים.

- **"ניגוד עניינים"** – הימצאות או חשש ממשי, לדעת רמ"י, להימצאות נותן השירותים בכל אחד מהמצבים הבאים:

1. התנגשות בין החובה המוטלת על נותן השירותים לבצע את תפקידו בהתאם להסכם זה ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל עניין אחר של נותן השירותים.
2. הימצאות בניגוד עניינים אישי, קרי: כאשר עניין עליו מופקד נותן השירותים לפי הסכם זה עלול להתנגד עם עניין אחר שלו.

3. הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד נותן השירותים לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.

- "נותן שירותים" – כל עובד ו/או נותן שירותים מטעם המציע לרבות כל אחד מצוות התכנון והמציע בעצמו/קרוב משפחתו.

- "קרוב" – לעניין זה – בן/בת זוג, הורים, ילדים ואחים.

- "עניין אחר" – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי שאינו חלק מחובותיו של המציע.

ב. על הספק להצהיר כי אינו נמצא בניגוד עניינים בין השירותים אותם הוא מספק כיום לבין השירותים הנדרשים לרשות במסגרת פניה זו, וכי יימנע מלהימצא במצב זה למשך תקופת ההתקשרות. הספק ומבצעי השירותים מתחייבים לדווח לרשות לאלתר על כל מצב שבו קיים חשש לניגוד עניינים. כמו כן מתחייב הספק להביא לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלוונטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו או אצל מבצע השירותים מטעמו.

9. שמירת סודיות ושמירת זכויות

א. מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117-118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977. הספק מתחייב לחתום ולהחתיים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שבנספח ח' של המכרז.

ב. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, ותקנותיו, והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו ולסודיותו של המידע שיימצא ברשות הספק.

ג. הספק, וכל נותני השירותים מטעמו ידרשו לחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח ח', במסגרתה הוא מצהיר ומתחייב כי לגבי הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת האמור.

ד. כל מסמך שיכין הספק וכל איש מטעמו, במסגרת שירותי הייעוץ יהיה קניינה הבלעדי של הרשות ולא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך.

ה. הספק לא יעשה שימוש במידע שיגיע לידיעתו במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי תפקידו ולביצוע העבודה.

ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההתקשרות.

- ז. בסעיף זה "מידע" – כל מידע, Information, ידע, ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, תוכנה, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור במתן השירותים (בסעיף זה – כולל אספקת התוצרים נשואי השירותים) ולצורך השירותים, בין בכתב ובין בעל פה ו/או בכל צורה אחרת או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים להסכם זה.
- ח. כל המידע בקשר להסכם זה, בין אם הושלמו השירותים ובין אם לאו, הינו רכוש הרשות. הקניין הרוחני על כל המידע ותוצרי הסכם זה, בין אם נערך במדיה מגנטית ובין אם מודפסים או כעותקים קשיחים, יקום לבעלות הרשות עם יצירתם, ללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה, והרשות תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה וללא הגבלות כלשהן, מבלי שהספק יקבל עבור כך תמורה נוספת מעבר לתמורה שנקבעה על פי הסכם זה. "בעלות" בסעיף זה משמע לרבות הבעלות בכל זכויות היוצרים ו/או הסודות המסחריים ו/או מדגם ו/או מונוטיפ ו/או כל זכות קניין אחרת, רשומים או לאו, המתייחסים לשירותים האמורים.
- ט. למען הסר ספק מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל אין בו כדי להסב כל זכות, בעלות ואינטרס בטכניקות, במתודולוגיות, בקוד המקור, בשיטות עבודה, ב-Templates של מסמכים ודוחות וכיוצא בזה שאינם ייחודיים לרשות ואינם מגלמים מידע סודי של הרשות ו/או בכל מידע סודי של הספק, אשר יישארו בבעלות הספק.
- י. הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בלוגו (סמליל) של הרשות ולא לפרסם את השירותים נשואי ההסכם, אלא אם כן קיבל לכך אישור בכתב ומראש מהרשות. אי מתן תשובה של הרשות לא תיחשב בשום מקרה כמתן רשות לפרסום או לשימוש כלשהו.
- יא. הספק מתחייב שלא להגיש כל בקשה לרישום פטנט או מדגם או קניין רוחני אחר בקשר עם הסכם זה ועם השירותים המבוצעים בו על ידו, בין בעצמו ובין עם אחר ובין על ידי שלוח מטעמו, אלא באישור בכתב ומראש של הרשות. הרשות תהא רשאית לסרב לבקשה, לאשרה או להתנות אותה בתנאים, הכול בהתאם לשיקול דעתה. מובהר בזאת כי הרשות תהא רשאית לדרוש כי רישום הפטנט, המדגם ו/או כל קניין רוחני אחר ייעשה על שמה ו/או על שם כל גורם אחר שתורה, ללא כל תמורה נוספת לספק.

10. המחאת זכויות

- א. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, בדרך של מיזוג חברות ובכל דרך אחרת, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

ב. אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות כדי לשחרר את הספק מאחריותו שלו כלפי הרשות על הוראות הסכם זה.

11. יחסי הצדדים

- א. הספק מצהיר בזה כי הוא קבלן עצמאי, וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי שמועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה ובין הרשות.
- ב. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד, על פי המבחנים (חקיקה, פסיקה, נוהג) אשר מתייחסים לנושא זה.
- ג. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-ספק עצמאי, ובשום מקרה לא יחולו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק ו/או עובדיו של הספק ו/או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד הרשות תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הספק את הרשות בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד הרשות מיד עם דרישת הרשות והצגת הפסק המחייב.
- ד. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- ה. כל שינוי שיחול בהסכם העבודה שבין הספק לבין עובדיו אינו מעניינו של הרשות, למעט אם השינוי מביא לאי עמידת נותן השירות בהוראות כל דין והסכם מחייב.
- ו. תשלומים בגין המועסקים:

הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו, לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה, תנאים סוציאליים וכיוצא בזה. וכן מתחייב הספק לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו. חויבה הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים על ידי הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה בגין כל סכום שחויבה לשלם כאמור.

12. ביטוח

- א. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית,

- ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי (כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק נותני השירותים ו/או קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- ב. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – רשות מקרקעי ישראל בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- ג. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל רשות מקרקעי ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- ד. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- ה. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

13. הפרת הסכם

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אחריות לנזקים, שיפוי" לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה ויזכו את הרשות, לאחר מתן התראה בכתב של 7 ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרת ההסכם, לרבות ביטול הסכם ההתקשרות עם הספק:

- א. הספק לא עמד בהתחייבותו לספק בתוך 60 ימי עבודה מתחילת ההתקשרות את כלל המוצרים, חומרה ורישוי, הכלולים בהצעתו.
- ב. מתן שירות ופתרון תקלות שלא בהתאם ללוח הזמנים הנדרש לטיפול בתקלות כאמור במפרט המכרז ובהסכם זה ו/או השירות אינו ניתן ברמה הנדרשת בהסכם והספק לא תיקן את רמת ותדירות השירות לאחר התראה על כך מהרשות בכתב.
- ג. הפסיק הספק לתת שירות לאתר אחד או יותר מאתרי הרשות.
- ד. כל אי עמידה של הספק בהתחייבותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם החל באספקת המוצרים והשירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת המזמין.

14. ערבויות וביטחונות

- א. הספק מתחייב להמציא לא יאוחר ממועד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בסך _____ ₪, לפי הנוסח שנקבע על ידי הרשות בהתאם להוראת תכ"מ 7.5.1.1. הערבות תהיה ערבות של בנק בישראל.
- ב. הערבות היא להבטחת ביצוע התחייבותיו של הספק בגין מכרז זה ולשם הבטחת התחייבותו על פי הסכם ההתקשרות, לשם כיסוי נזקים והוצאות מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבותו של הספק על פי הסכם ההתקשרות ו/או הפיצויים שהמזמין ו/או מי מטעמו זכאי להם בגין הפרה כאמור.

- ג. הרשות תהיה רשאית לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, במקרה שהספק לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להסכם זה, להצעתו ולתנאי המכרז, והספק לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שקיבל התראה מראש, וניתן לו פרק זמן סביר לעשות זאת.
- ד. יובהר, כי חילוט הערבות יבוא בנוסף לכל סעד המגיע לרשות, בהתאם לכל דין ובהתאם להוראות מכרז והסכם זה. למען הסר ספק, יובהר כי אין בחילוט הערבות כדי לבוא במקום פיצוי מוסכם ו/או כל פיצוי אחר המגיע לרשות, וכי סעד, כאמור, יבוא בנוסף לחילוט הערבות.
- ה. הערבות הבנקאית תישאר בתוקף למשך 3 חודשים מתום תקופת ההתקשרות. במידה שתקופת ההתקשרות תתארך, הספק מתחייב להאריך את תקופת הערבות בהתאם.

15. שונות

- א. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר אחר שנערכו מעבר לחתימתו של הסכם זה.
- ב. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות אם המציע הזוכה לא סיפק את השירותים הנדרשים ו/או לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהתבקש במהלך קבלת השירותים ו/או פעל שלא בהתאם לתנאים בדבר איסור ניגוד עניינים.
- ג. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.
- ד. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתינתן בכתב ותישלח בדואר רשום, תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד שבו נשלחה, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.
- ה. כתובות הצדדים והודעות הרשות: רשות מקרקעי ישראל, רחוב הצבי 15 ירושלים;

כתובת הספק: _____

16. מקום שיפוט

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהא בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

הרשות

נספח ו' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד

(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי: _____

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

נספח ז' – תצהיר המציע על עמידה בתנאי הסף

אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותנת/תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש לרשות מקרקעי ישראל הצעה למכרז מס' 460-2019 לשדרוג חומרה ורישיונות למערכת Cisco Email Security Appliance (להלן: "המציע").

1. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמכת/תת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מצהיר/ה כי הנני עומד/ת בכל התנאים אשר מפורטים במכרז מס' 460-2019.
3. אני מצהיר/ה כי המציע הינו תאגיד מאוגד כדין בישראל וברשותו נמצאים כל האישורים הדרושים לכך על פי הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
4. אני מצהיר/ה כי בדקתי עם היצרן ולמיטב ידיעתי, לגבי המוצרים הכלולים בהצעה, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או של התמיכה בהם או במערכת וכי הם אמורים להיות בייצור סדרתי עוד שנתיים מתאריך אספקתם לפחות.
5. המציע בעל ניסיון בישראל של לפחות שנתיים, משנת 2017 ואילך, בשיווק, התקנה, הטמעה ומתן שירות ותחזוקה למערכות Cisco Email Security Appliance העונות על התצורות המפורטות בנספח ב'.
6. המציע התקין מערכות Juniper או Cisco Email Security Appliance משנת 2017 ואילך ב-3 ארגונים בישראל לפחות. להלן פרטי ארגונים אלו:

שם הארגון	מספר מכונות שהותקנו	מספר פורטים שהותקנו	מועד התקנה

7. המציע בעל אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, שלפיו המציע במכרז זה מורשה בשיווק, התקנה, הטמעה ומתן שירות ותחזוקה בישראל למערכות Cisco Email Security Appliance העונות על התצורות המפורטות בנספח ב'.
8. למציע מוקד תמיכה ו/או נציגות בישראל, שבו ניתן לקבל תמיכה כמפורט בסעיף "אחריות, שירות ותחזוקה" בנספח ג'.



9. המציע מעסיק לפחות 2 עובדים מקצועיים שכל אחד מהם הוסמך על ידי היצרן (אם קיימת הסמכה כזו) ויש לו ניסיון לפחות של 3 שנים בהתקנה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מערכות **Cisco Email Security Appliance** או **CISCO EMAIL SECURITY APPLIANCE** ואשר מועסק בישראל על ידי המציע לפחות 3 חודשים לפני תאריך הגשת ההצעה. להלן פרטי עובדים אלו.

שם בעל התפקיד ותפקידו	מספר שנות ניסיון אצל המציע	שנות ניסיון במערכות הכלולות בפתרון המוצע	תאריך וסוג ההסמכה על ידי היצרן (אם קיים כזה)

זה שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא ותפקיד של מורשה החתימה	חתימה וחותמת

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפני,

במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על ידי ת"ז -

מס' _____ ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים

הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

חתימת עו"ד

חותמת

תאריך

נספח ח' – טופס הצהרת סודיות

אני הח"מ _____, הנושא/ת תעודת זהות מספר _____,

המועסק/ת בתאגיד _____, בתפקיד _____, מצהיר/ה

בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות") לרכישת מערכת Cisco Email Security Appliance ומתן אחריות, שירות ותחזוקה עבורם (להלן: "השירותים"), כמפורט במכרז 460-2019 לרכישת חומרה ורישיונות עבור הרשות, והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הם בגדר מידע רגיש/חסוי והם בגדר סוד.

2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר/ה בזאת, שכל ידיעה שבידי או שתגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של השירותים לרשות או עקב מתן השירותים בפועל היא בסיווג מידע רגיש/חסוי, ואני מתחייב/ת לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי מתוקף עבודתי כאמור ובין אם בכל דרך אחרת.

3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "החוק"), ובמיוחד לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:
סעיף 118: גילוי בהפרת הסכם התקשרות:

א. היה אדם בעל הסכם התקשרות עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 (נוסח משולב), ובהסכם התקשרות יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע ההסכם התקשרות, והוא מסר ללא סמכות כדין ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

ב. בסעיף זה, "בעל הסכם התקשרות" – לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע ההסכם התקשרות, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד, ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד, והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו – מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן את בטיחותו של המסמך, דינו – מאסר 6 חודשים.

"ידיעה" – לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"מסירה" – לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

נספח ט' - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____, ת"ז _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, בכתב, כדלקמן:

הגדרות לעניין ניגוד עניינים:

- **"בעל עניין"** – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ה-1968.
- **"מידע"** – כל מידע (INFORMATION) ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בעל פה, בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, מגנטית או אחרת הקשורים למתן השירותים.
- **"ניגוד עניינים"** – הימצאות או חשש ממשי, לדעת רמ"י, להימצאות נותן השירותים בכל אחד מהמצבים הבאים:
- 4. התנגשות בין החובה המוטלת על נותן השירותים לבצע את תפקידו בהתאם להסכם זה ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל עניין אחר של נותן השירותים.
- 5. הימצאות בניגוד עניינים אישי, קרי: כאשר עניין עליו מופקד נותן השירותים לפי הסכם זה עלול להתנגד עם עניין אחר שלו.
- 6. הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד נותן השירותים לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.
- **"נותן שירותים"** – כל עובד ו/או נותן שירותים מטעם המציע לרבות כל אחד מצוות התכנון והמציע בעצמו/קרוב משפחתו.
- **"קרוב"** – לעניין זה – בן/בת זוג, הורים, ילדים ואחים.
- **"עניין אחר"** – כל עניין אישי, מקצועי, משפחתי שאינו חלק מחובותיו של המציע.

נכון למועד חתימתי על תצהיר זה, אני ו/או בעלי התפקידים המוצעים מטעמי לצורך מתן השירותים לא עומדים בניגוד עניינים ו/או קשורים בהתקשרות אחרת בין אם עסקית, מקצועית, או אישית, בין בשכר או תמורת טובת הנאה כלשהי, ובין אם לאו, אשר יש בה כדי לגרום לניגוד עניינים בין מתן השירותים נשוא ההתקשרות עם הרשות ובין גורמים אחרים עימם יש לי התקשרות זהה ו/או דומה ו/או אחרת. לעניין זה ניגוד עניינים משמעו אף חשש ממשי לניגוד עניינים כאמור.

